

Bist du bereit für deine Zukunft?

Deine Karriere im Vertrieb
bei den Zurich Exklusivpartnern



Inhaltsverzeichnis

- 3** Was macht eigentlich eine Versicherung?
- 4** Herzlich willkommen bei Zurich
- 6** Du hast Lust, praxisorientiert ins Berufsleben zu starten?
- 8** Deine Benefits
- 9** Deine Aufgaben
- 10** Du möchtest nach deiner Ausbildung weiter Karriere machen?
- 12** Professioneller Kundenberater (m/w/d) (IHK)
- 14** Professioneller Vertriebsassistent (m/w/d) (IHK)
- 16** Unternehmerische Agenturleitung / Jungunternehmer (m/w/d) (IHK)
- 18** Bachelorstudium
- 19** Dein Bewerbungsweg





Was macht eigentlich eine Versicherung?

Die Kernaufgabe von uns als Versicherung ist es, die Risiken im Leben der Menschen zu erkennen und Hilfen anzubieten, um unsere Versicherten finanziell vor diesen potenziellen Gefahren zu schützen.

Stell dir folgende Situation vor: Du hast dir letzte Woche einen E-Scooter gekauft. Du fährst damit auf dem Fahrradweg und willst gerade eine Seitenstraße überqueren, als plötzlich ein Fußgänger aus dieser Straße kommt. Du versuchst noch zu bremsen, jedoch ist es schon zu spät und du fährst ihn an.

Hier findest du ein paar Beispiele:

Unfall-
versicherung

Hausrat-
versicherung

Kranken-
versicherung

Auto-
versicherung
(Kfz)

Berufs-
unfähigkeits-
versicherung

Tier-
versicherung

Fahrrad-
versicherung

Reise-
versicherung

Hinweis:

Um die Lesbarkeit zu vereinfachen, wird auf die zusätzliche Formulierung der weiblichen Form verzichtet. Wir möchten deshalb darauf hinweisen, dass die ausschließliche Verwendung der männlichen Form explizit als geschlechtsunabhängig verstanden werden und dies keinesfalls eine Geschlechterdiskriminierung oder eine Verletzung des Gleichheitsgrundsatzes zum Ausdruck bringen soll.

Herzlich willkommen bei Zurich

Warum wir der richtige Partner für deine Karriere sind

„Gemeinsam aktiv gestalten“ – das ist der Leitgedanke für die Ausrichtung der Zurich Exklusivpartner.

In unserer Organisation leben wir diesen Leitgedanken sprichwörtlich. Bei uns zählt das Engagement eines jeden Einzelnen und nur dadurch sind wir gemeinsam erfolgreich.

Wir sind für unsere Kunden da, wenn sie unsere Unterstützung brauchen, und tragen darüber hinaus gesellschaftliche Verantwortung.

Mit zahlreichen Aktivitäten in den Bereichen Klimaschutz, Sport, Soziales und Bildung sorgen wir für ein besseres Miteinander.

Zudem animieren wir unsere Mitarbeiter dazu, ebenfalls aktiv zu werden.

Wir brauchen genau dich, um die Zukunft zu gestalten – junge Menschen, die anders denken und die Kundenberatung und den Servicegedanken leben.

Den Grundstein dafür legst du in deiner Ausbildung bei uns. Die Welt der Zurich Exklusivpartner steht dir offen – als Vertriebsassistent, Berater, Spezialist oder selbstständige Agenturleitung.

Beginne deine Zukunft noch heute mit einer Ausbildung bei den Zurich Exklusivpartnern.



Kai Müller
Bereichsvorstand
Zurich Exklusivpartner

Die Zurich Gruppe Deutschland gehört zur weltweit tätigen Zurich Insurance Group, die rund 60.000 Mitarbeitende in mehr als 200 Ländern und Gebieten beschäftigt, davon 4.900 Mitarbeitende in Deutschland.

Dank hoher Finanzkraft und Bonität zählt Zurich zu den angesehensten Versicherern für Privat-, Gewerbe- und Industrikunden.
Hier einige weitere Zahlen und Fakten:

Rund **12,8 Millionen** Kunden vertrauen auf den Schutz von Zurich.

Nachdem **1872** das Stammhaus der Zurich Gruppe in Zürich gegründet worden war, öffnete **1875** die erste Filiale in Deutschland.

Zurich arbeitet seit 2014 **Treibhausgas-neutral**. Seit Juni 2022 sind wir **Mitglied im Bundesverband nachhaltige Wirtschaft e. V. (BNW)**

Zur Zurich Gruppe gehört die **Real Garant**, ein führender Garantieversicherer im Automobilbereich.

Als Mitglied des **InsurLab Germany** treibt Zurich den Wissenstransfer im Bereich Digitalisierung voran und gestaltet digitale Potenziale der Zukunft.

Mit **DA Direkt** zählt Zurich zu den führenden Direktversicherern in Deutschland.

Zurich ist exklusiver Versicherungspartner der **Deutschen Bank** und der **Postbank**.

Zurich hat mit Weltumsegler und **Klima-Botschafter Boris Herrmann** eine **Partnerschaft** vereinbart.

Zurich ist Partner der **MediaMarktSaturn-Gruppe Deutschland** für Garantieversicherungen.



Du hast Lust, praxisorientiert ins Berufsleben zu starten?

Dann bist du bei uns genau richtig.

Das bringst du mit:

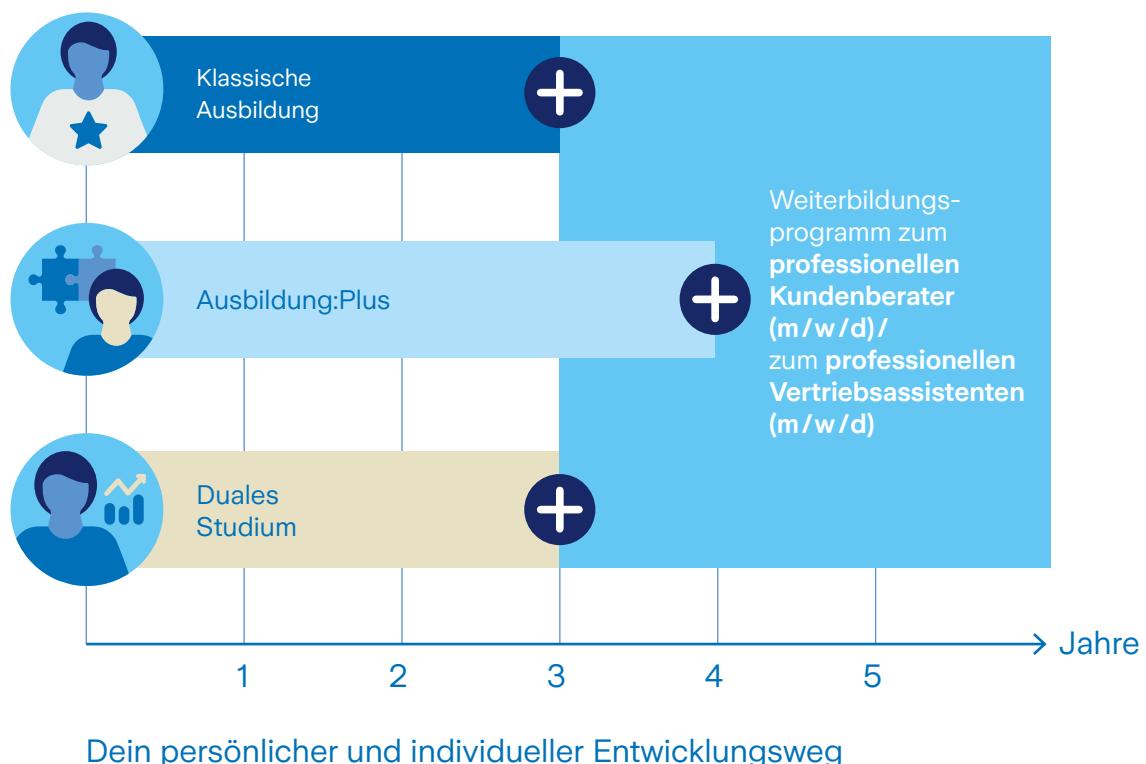
- Freude am Umgang und an der Kommunikation mit Menschen
- Ein sicheres, selbstbewusstes und höfliches Auftreten
- Engagement und hohe Motivation sowie den Mut zu Veränderungen
- Du bist ein echter Teamplayer und ein Organisationstalent



Merkmale der Ausbildung

Kaufleute für Versicherungen und Finanzanlagen	Ausbildung:Plus Ausbildung + Fachwirt	Duales Studium
Dauer 3 Jahre (Verkürzung möglich)	Dauer 2 Jahre + Fachwirt	Dauer Ca. 3-4 Jahre (6-8 Semester)
Beginn August/September eines jeden Jahres	Beginn August/September eines jeden Jahres	Beginn August/September eines jeden Jahres
Voraussetzungen Realschulabschluss, Fachabitur oder Abitur	Voraussetzungen Fachabitur oder Abitur	Voraussetzungen Fachabitur oder Abitur

So kannst Du bei uns ins Berufsleben einsteigen



Deine Benefits



Attraktive
Vergütung



Gemeinsame
Veranstaltungen



Langfristige
Perspektive nach
der Ausbildung



Bundesweites
Netzwerk von
Vertriebsazubis



Unterstützung
während der
Ausbildungszeit



Deine Aufgaben

Du unterstützt deine Agentur im Tagesgeschäft.

Du lernst, Versicherungsprodukte erfolgreich zu vertreiben.

Tagtäglich bist du mit Kunden im Austausch.

Du baust deine digitalen Kompetenzen aus.

Du erhältst Einblicke in die Welt des Vertriebs.

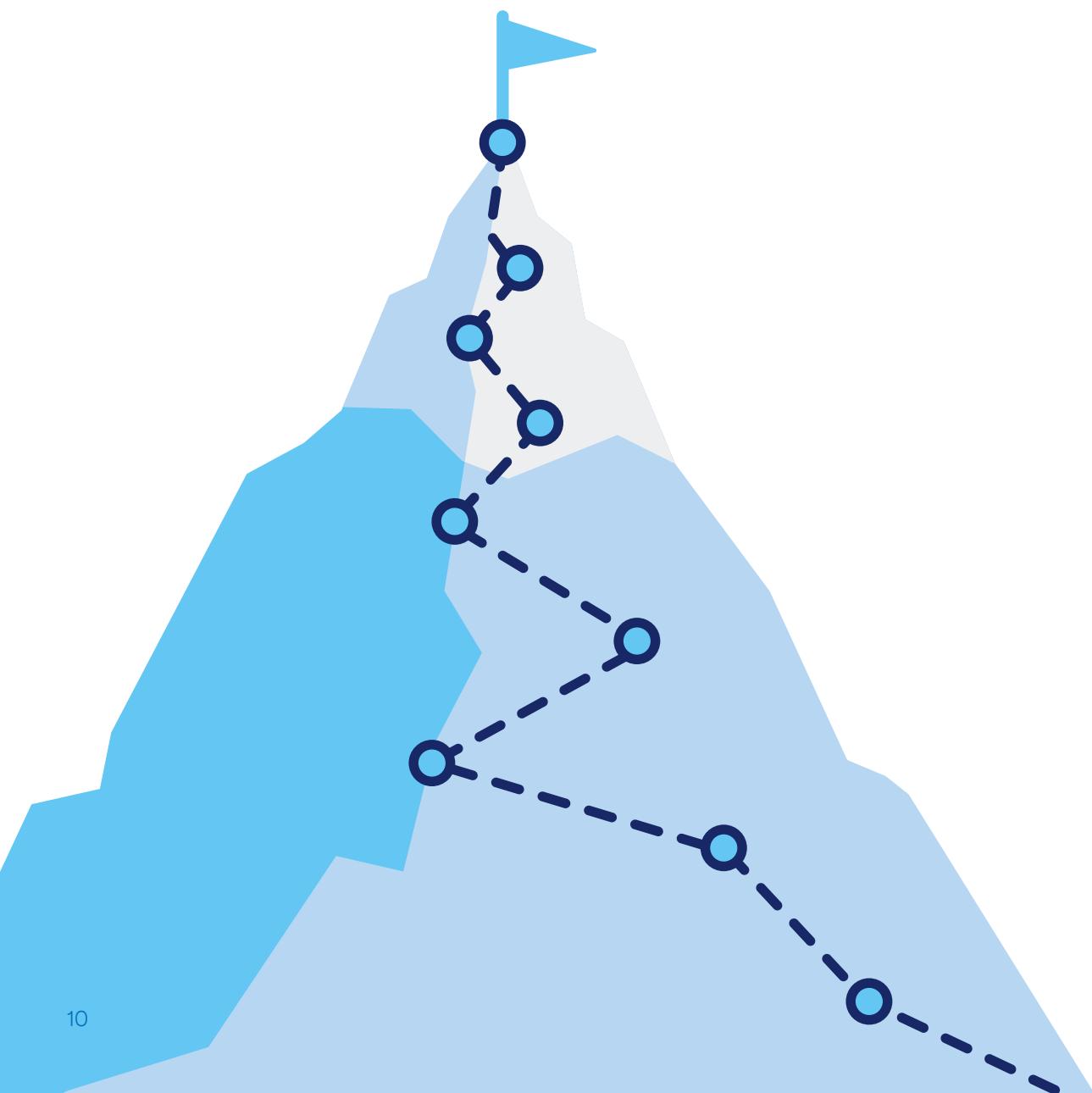


Du möchtest nach deiner Ausbildung weiter Karriere machen?

Du erlernst bei uns den Beruf der Kaufleute für Versicherungen und Finanzanlagen und legst den Grundstein für deine Karriere. Nach deiner Ausbildung im Zurich Vertrieb erwarten dich eine Vielzahl von Weiterbildungsmöglichkeiten und eine spannende Perspektive für deine berufliche Zukunft.

Wer möchtest du sein? Was möchtest du können?

Unsere Qualifizierungsreihen ebnen dir den Weg für deine Karriere.



Deine Karriere bei den Zurich Exklusivpartnern



Unternehmerische Agenturleitung (m/w/d) (IHK)

Ein Unternehmen zu leiten und Mitarbeitende zu führen, hat dich schon immer fasziniert und du willst lernen, wie erfolgreiche Unternehmen von morgen funktionieren? Dann ist unsere Weiterbildung zur unternehmerischen Agenturleitung genau das Richtige für dich.



Bachelorstudium

Du möchtest noch bis zum Bachelor weitergehen, hast dein Abitur in der Tasche oder deine Ausbildung in einer unternehmerischen Zurich Agentur gemacht und schon ein paar Berufsjahre gesammelt? Dann bietet dir die Studienförderung die Möglichkeit, deinen Traum vom Bachelor zu verwirklichen.



Ausbilder (m/w/d) (IHK) (AEVO)

Du bist gerne mit jungen Menschen zusammen, und komplexe Sachverhalte zu erklären, hat dir schon immer gelegen? Du kannst dich gut in dein Gegenüber hineinversetzen und hast ein Helferherz? Dann werde Ausbilder in deiner Agentur und begleite den Nachwuchs von morgen.



Professioneller Vertriebsassistent (m/w/d) (IHK)

Multitasking ist dein Ding und du willst nicht nur Kundenkontakt, sondern möchtest deine Agentur aufs nächste Level bringen? Dann ist unsere Weiterbildung zum professionellen Vertriebsassistenten genau das Richtige für dich. Hier bekommst du in einem praxisorientierten Programm alles Wichtige an die Hand, um die Abläufe in der Agentur zu optimieren und serviceorientiert beim Kunden zu überzeugen.



Professioneller Kundenberater (m/w/d) (IHK)

Die Arbeit mit und für Menschen ist genau dein Ding? Wenn der Kunde nach dem Termin zufrieden nach Hause geht, bist du mindestens genauso happy wie er? Dann ist ja klar, wo deine Reise hingehet: in unsere Fortbildung zum professionellen Kundenberater. Hier lernst du ganz praxisnah alles, was es braucht, um Kunden bedarfsgerecht zu beraten und als kompetenter Ansprechpartner da zu sein, egal ob für Privat- oder Firmenkunden.



Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann bewirb dich jetzt.



Professioneller Kundenberater (m/w/d) (IHK)

Wenn du die Sachkunde in Versicherungen (§34d GewO) als Fachmann oder Kaufmann für Versicherungen und Finanzanlagen hast, freuen wir uns sehr, dich in unserer Weiterbildung zum professionellen Kundenberater zu begrüßen.

Diese Weiterbildung knüpft an deine Grundkenntnisse aus der Ausbildung zum Kaufmann oder Fachmann an, ganz gleich, ob du diese bei Zurich oder bei einem anderen Unternehmen erworben hast. So erweiterst du deine Fähigkeiten ganz praxisbezogen.

Mit dem Abschluss dieser Qualifizierung erwirbst du die Fähigkeit, Privat- sowie Firmenkunden kompetent und bedarfsgerecht zu beraten. Dabei wirst du von unseren Fachexperten, deiner Agentur und der Zurich Gruppe Deutschland eng begleitet.

Dauer: 24 Monate

Abschluss: IHK-zertifizierter „Professioneller Kundenberater (m/w/d)“

Prüfung: schriftlich und mündlich

Anstellung: bei einem Zurich Exklusivpartner (in der Agentur)

Veranstaltung: Auftaktveranstaltung und Praxisworkshop nach einem Jahr

Lernformat: Präsenz- und Online-Seminare



Professioneller Kundenberater (m/w/d) (IHK) – deine Lernziele

- Überzeugungsstrategien beim Verkauf einsetzen
- Gespräche zielorientiert führen
- Den eigenen, persönlichen Stil hervorheben
- Dein Gesprächsverhalten im Beratungsgespräch an unterschiedlichen Persönlichkeitsmerkmalen ausrichten
- Firmenkunden bedarfsgerecht beraten und passende Angebote erstellen
- Investmentvermögen vermitteln

Inhalte





Professioneller Vertriebsassistent (m/w/d) (IHK)

Wenn du die Sachkunde in Versicherungen (§34d GewO) als Fachmann oder Kaufmann für Versicherungen und Finanzanlagen hast, freuen wir uns sehr, dich in unserer Weiterbildung zum professionellen Vertriebsassistenten zu begrüßen.

Diese Weiterbildung knüpft an deine Grundkenntnisse aus der Ausbildung zum Kaufmann oder Fachmann an, ganz gleich, ob du diese bei Zurich oder bei einem anderen Unternehmen erworben hast. So erweiterst du deine Fähigkeiten ganz praxisbezogen.

Mit dem Abschluss dieser Qualifizierung erwirbst du die Fähigkeiten, deine Agentur zu managen, den Kundenbestand service- und vertriebsorientiert zu betreuen und den Onlineauftritt deiner Agentur aufs nächste Level zu heben.

Dauer: 24 Monate

Abschluss: IHK-zertifizierter „Professioneller Vertriebsassistent (m/w/d)“

Prüfung: schriftlich und mündlich

Anstellung: bei einem Zurich Exklusivpartner (in der Agentur)

Veranstaltung: Auftaktveranstaltung und Praxisworkshop nach einem Jahr

Lernformat: Präsenz- und Online-Seminare



Professioneller Vertriebsassistent (m/w/d) (IHK) – deine Lernziele

- Als zentrale Kontaktstelle zum Kunden fungieren
- Fachlich kompetent agieren, Verkaufsansätze identifizieren und zielführend nach innen und außen kommunizieren
- Eine optimale Terminfrequenz für den Außendienst sichern
- Die professionelle Vor- und Nachbereitung von Besuchsterminen übernehmen
- Für die Einhaltung eines vereinbarten Leistungsversprechens sorgen
- Die gängigen IT-Anwendungen sicher bedienen und zeitgemäße Tools und Techniken zur Kundenbindung und Interessentengewinnung einsetzen

Inhalte

Rolle und Verantwortung der Vertriebsassistenz in der Agentur	Persönlichkeit und Kommunikation	Fachkompetenz Versicherungen
Zurich Sach-Produktpalette	Effiziente Nutzung von Zurich Cockpit und Microsoft Office 365	Vertriebschancen in der Agentur-Assistenz
Professionelle Kundenbetreuung	Kundenkontakt am Telefon und online	Internetpräsenz und Nutzung von sozialen Medien



Unternehmerische Agenturleitung / Jungunternehmer (m/w/d) (IHK)

Wenn du die Sachkunde in Versicherungen hast (§34d GewO) – ganz gleich, ob bei Zurich oder bei einem anderen Unternehmen erworben – und somit Fachmann oder Kaufmann für Versicherungen und Finanzen bist, dazu Berufserfahrung im Vertrieb mitbringst und dein nächster Schritt die selbstständige Agenturleitung sein soll, freuen wir uns sehr, dich in unserer Weiterbildung zum Jungunternehmer zu begrüßen.

Diese Weiterbildung bereitet dich umfassend auf das Unternehmertum und die Selbstständigkeit vor, um deine eigene Zurich Agentur erfolgreich zu managen.

Mit dem Abschluss dieser Qualifizierung erwirbst du die Fähigkeiten, deine Identität als Unternehmer zu finden und dich richtig zu positionieren, dein Personal menschlich und fachlich zu führen und alle rechtlichen und steuerlichen Grundlagen zu berücksichtigen, die für den Erfolg deiner Agentur ausschlaggebend sind.

Dauer: 6-8 Monate

Abschluss: IHK-zertifizierte „Unternehmerische Agenturleitung (m/w/d)“

Prüfung: schriftlich und mündlich

Anstellung: bei einem Zurich Exklusivpartner (in der Agentur)

Veranstaltung: regionale Jungunternehmertagung

Lernformat: Präsenz- und Online-Seminare



Unternehmerische Agenturleitung /Jungunternehmer (m/w/d) (IHK) – deine Lernziele

- Ein nachhaltiges individuelles Geschäftsmodell entwickeln, das Einnahmen stabilisiert, verstetigt und personenunabhängig macht und somit einen Unternehmenswert darstellt
- Die Kundenbeziehung als zentralen Bestandteil deiner Aufgabe annehmen und im Unternehmensprozess abbilden
- Ein neues Selbstverständnis deiner eigenen Leistungen entwickeln
- Deine eigenen Leistungen benennen, bewerten und im Marketing kommunizieren können

Inhalte

Stärkung der Position als Unternehmer	Stärkung der kontinuierlichen Arbeit am Unternehmen (nicht nur im Unternehmen)	Zahlenorientierte Unternehmenssteuerung inklusive „Stresstest“
Schlüsselerfolgsfaktoren (Z-EP Erfolgsfaktoren) für Agenturen	Personalplanung und Mitarbeiterführung	Rechtliche Rahmenbedingungen für Agenturinhaber
Steuerliche Rahmenbedingungen für Agenturinhaber	Marketing – insbesondere im digitalen Umfeld	Digitalisierung der Prozesse



Bachelorstudium

Beim berufsbegleitenden Studium ist es wichtig, dass du bereits eine Ausbildung als Kaufleute für Versicherungen und Finanzanlagen abgeschlossen hast und mindestens zwei Jahre Berufserfahrung mitbringst.

Solltest du die Berufserfahrung noch nicht haben, kannst du auch erst eine Weiterbildung zum professionellen Kundenberater oder zum professionellen Vertriebsassistenten machen, um diese Berufserfahrung bei uns zu erlangen. Alternativ ist es bei herausragenden Leistungen möglich, ein duales Studium in der Erstausbildung zu absolvieren.

Die Uni-Zeiten finden integrativ in deinem Berufsalltag mit zwei bis drei Tagen Uni pro Woche statt.

Die Studienkosten deiner Universität werden ebenfalls von deiner unternehmerischen Agentur getragen, daher bist du an diese nach deinem Studium mit einer Mindestdauer von zwei Jahren gebunden. Deinen Studiengang kannst du im betriebswirtschaftlichen bzw. versicherungstechnischen Bereich wählen.

Voraussetzung: abgeschlossene Ausbildung für Kaufleute für Versicherungen und Finanzanlagen plus 2 Jahre Berufserfahrung

Dauer: ca. 3-4 Jahre

Abschluss: Bachelor of Science (B.Sc.)

Fachrichtung: BWL, Versicherungen und Finanzen

Anstellung: bei einem Zurich Exklusivpartner (in der Agentur)

Bindungszeit nach Studium: 2 Jahre



Dein Bewerbungsweg



□

□

□

□

Zurich Gruppe Deutschland
Deutzer Allee 1
50679 Köln
www.zurich.de

5600019012411

