

Bist du bereit für deine Zukunft?

Deine Karriere im Vertrieb
bei den Zurich Exklusivpartnern



Inhaltsverzeichnis

3	Was macht eigentlich eine Versicherung?
4	Herzlich willkommen bei Zurich
6	Du hast Lust, praxisorientiert ins Berufsleben zu starten?
8	Deine Benefits
9	Deine Aufgaben
10	Du möchtest nach deiner Ausbildung weiter Karriere machen?
12	Professioneller Kundenberater (m/w/d) (IHK)
14	Professioneller Vertriebsassistent (m/w/d) (IHK)
16	Unternehmerische Agenturleitung / Jungunternehmer (m/w/d) (IHK)
18	Bachelorstudium
19	Dein Bewerbungsweg





Was macht eigentlich eine Versicherung?

Die Kernaufgabe von uns als Versicherung ist es, die Risiken im Leben der Menschen zu erkennen und Hilfen anzubieten, um unsere Versicherten finanziell vor diesen potenziellen Gefahren zu schützen.

Stell dir folgende Situation vor: Du hast dir letzte Woche einen E-Scooter gekauft. Du fährst damit auf dem Fahrradweg und willst gerade eine Seitenstraße überqueren, als plötzlich ein Fußgänger aus dieser Straße kommt. Du versuchst noch zu bremsen, jedoch ist es schon zu spät und du fährst ihn an.

Durch den Sturz erleidet der Passant Schürfwunden und eine leichte Gehirnerschütterung. Alle Kosten für die Behandlung des Fußgängers, eventuelles Schmerzensgeld sowie für die Schäden an deinem Scooter werden von der Zurich E-Scooter-Versicherung übernommen.

Das ist nur ein Beispiel – unsere Produktwelt ist riesig.

Wir sorgen dafür, dass Menschen nachts gut schlafen können und sich keine Sorgen machen müssen, weil wir sie vor allen möglichen Risiken schützen.

Hier findest du ein paar Beispiele:

Unfall-
versicherung

Hausrat-
versicherung

Kranken-
versicherung

Auto-
versicherung
(Kfz)

Berufs-
unfähigkeits-
versicherung

Tier-
versicherung

Fahrrad-
versicherung

Reise-
versicherung

Hinweis:

Um die Lesbarkeit zu vereinfachen, wird auf die zusätzliche Formulierung der weiblichen Form verzichtet. Wir möchten deshalb darauf hinweisen, dass die ausschließliche Verwendung der männlichen Form explizit als geschlechtsunabhängig verstanden werden und dies keinesfalls eine Geschlechterdiskriminierung oder eine Verletzung des Gleichheitsgrundsatzes zum Ausdruck bringen soll.

Herzlich willkommen bei Zurich

Warum wir der richtige Partner für deine Karriere sind

„Gemeinsam aktiv gestalten“ – das ist der Leitgedanke für die Ausrichtung der Zurich Exklusivpartner.

In unserer Organisation leben wir diesen Leitgedanken sprichwörtlich. Bei uns zählt das Engagement eines jeden Einzelnen und nur dadurch sind wir gemeinsam erfolgreich.

Wir sind für unsere Kunden da, wenn sie unsere Unterstützung brauchen, und tragen darüber hinaus gesellschaftliche Verantwortung.

Mit zahlreichen Aktivitäten in den Bereichen Klimaschutz, Sport, Soziales und Bildung sorgen wir für ein besseres Miteinander.

Zudem animieren wir unsere Mitarbeitenden dazu, ebenfalls aktiv zu werden.

Wir brauchen genau dich, um die Zukunft zu gestalten – junge Menschen, die anders denken und die Kundenberatung und den Servicegedanken leben.

Den Grundstein dafür legst du in deiner Ausbildung bei uns. Die Welt der Zurich Exklusivpartner steht dir offen – als Vertriebsassistent, Berater, Spezialist oder selbstständige Agenturleitung.

Beginne deine Zukunft noch heute mit einer Ausbildung bei den Zurich Exklusivpartnern.



Kai Müller
Bereichsvorstand
Zurich Exklusivpartner



Die Zurich Gruppe Deutschland gehört zur weltweit tätigen Zurich Insurance Group, die rund 60.000 Mitarbeitende in mehr als 200 Ländern und Gebieten beschäftigt, davon 4.900 Mitarbeitende in Deutschland.

Dank hoher Finanzkraft und Bonität zählt Zurich zu den angesehensten Versicherern für Privat-, Gewerbe- und Industriekunden. Hier einige weitere Zahlen und Fakten:

Rund **12,8 Millionen** Kunden vertrauen auf den Schutz von Zurich.

Nachdem **1872** das Stammhaus der Zurich Gruppe in Zürich gegründet worden war, öffnete **1875** die erste Filiale in Deutschland.

Zurich arbeitet seit 2014 **Treibhausgas-neutral**. Seit Juni 2022 sind wir **Mitglied im Bundesverband nachhaltige Wirtschaft e. V. (BNW)**

Zur Zurich Gruppe gehört die **Real Garant**, ein führender Garantieversicherer im Automobilbereich.

Als Mitglied des **InsurLab Germany** treibt Zurich den Wissenstransfer im Bereich Digitalisierung voran und gestaltet digitale Potenziale der Zukunft.

Mit **DA Direkt** zählt Zurich zu den führenden Direktversicherern in Deutschland.

Zurich ist exklusiver Versicherungspartner der **Deutschen Bank** und der **Postbank**.

Zurich hat mit Weltumsegler und **Klima-Botschafter Boris Herrmann** eine **Partnerschaft** vereinbart.

Zurich ist Partner der **MediaMarktSaturn-Gruppe Deutschland** für Garantiever sicherungen.

Du hast Lust, praxisorientiert ins Berufsleben zu starten?

Dann bist du bei uns genau richtig.

Das bringst du mit:

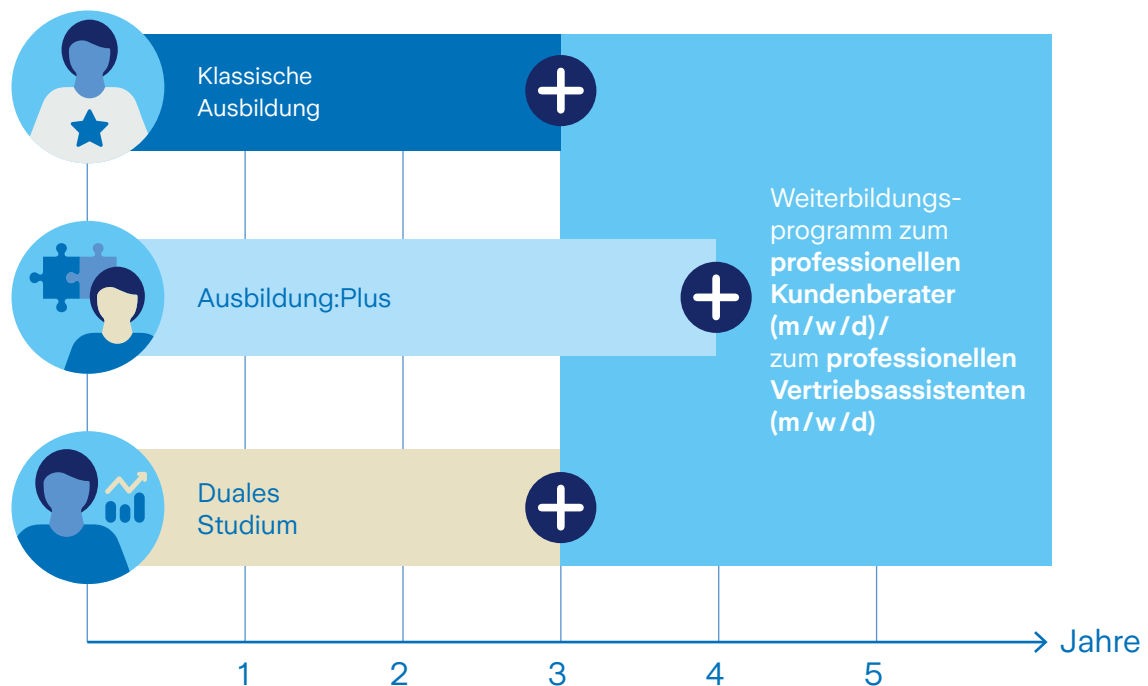
- Freude am Umgang und an der Kommunikation mit Menschen
- Ein sicheres, selbstbewusstes und höfliches Auftreten
- Engagement und hohe Motivation sowie den Mut zu Veränderungen
- Du bist ein echter Teamplayer und ein Organisationstalent



Merkmale der Ausbildung

<p>Kaufleute für Versicherungen und Finanzanlagen</p> <p>Dauer 3 Jahre (Verkürzung möglich)</p> <p>Beginn August/September eines jeden Jahres</p> <p>Voraussetzungen Realschulabschluss, Fachabitur oder Abitur</p>	<p>Ausbildung:Plus Ausbildung + Fachwirt</p> <p>Dauer 2 Jahre + Fachwirt</p> <p>Beginn August/September eines jeden Jahres</p> <p>Voraussetzungen Fachabitur oder Abitur</p>	<p>Duales Studium</p> <p>Dauer Ca. 3-4 Jahre (6-8 Semester)</p> <p>Beginn August/September eines jeden Jahres</p> <p>Voraussetzungen Fachabitur oder Abitur</p>
--	---	--

So kannst Du bei uns ins Berufsleben einsteigen



Dein persönlicher und individueller Entwicklungsweg

Deine Benefits



Attraktive
Vergütung



Gemeinsame
Veranstaltungen



Langfristige
Perspektive nach
der Ausbildung



Bundesweites
Netzwerk von
Vertriebsazubis



Unterstützung
während der
Ausbildungszeit



Deine Aufgaben

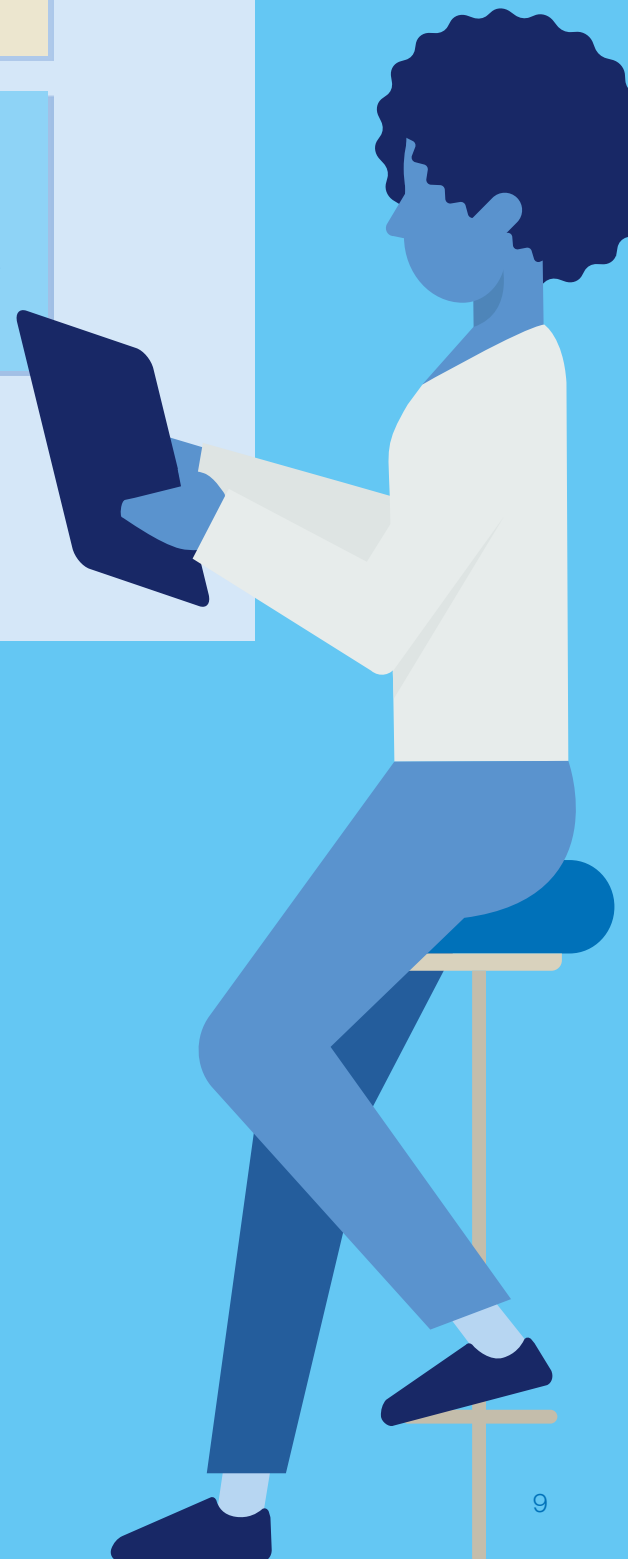
Du unterstützt deine Agentur im Tagesgeschäft.

Du lernst, Versicherungsprodukte erfolgreich zu vertreiben.

Tagtäglich bist du mit Kunden im Austausch.

Du baust deine digitalen Kompetenzen aus.

Du erhältst Einblicke in die Welt des Vertriebs.

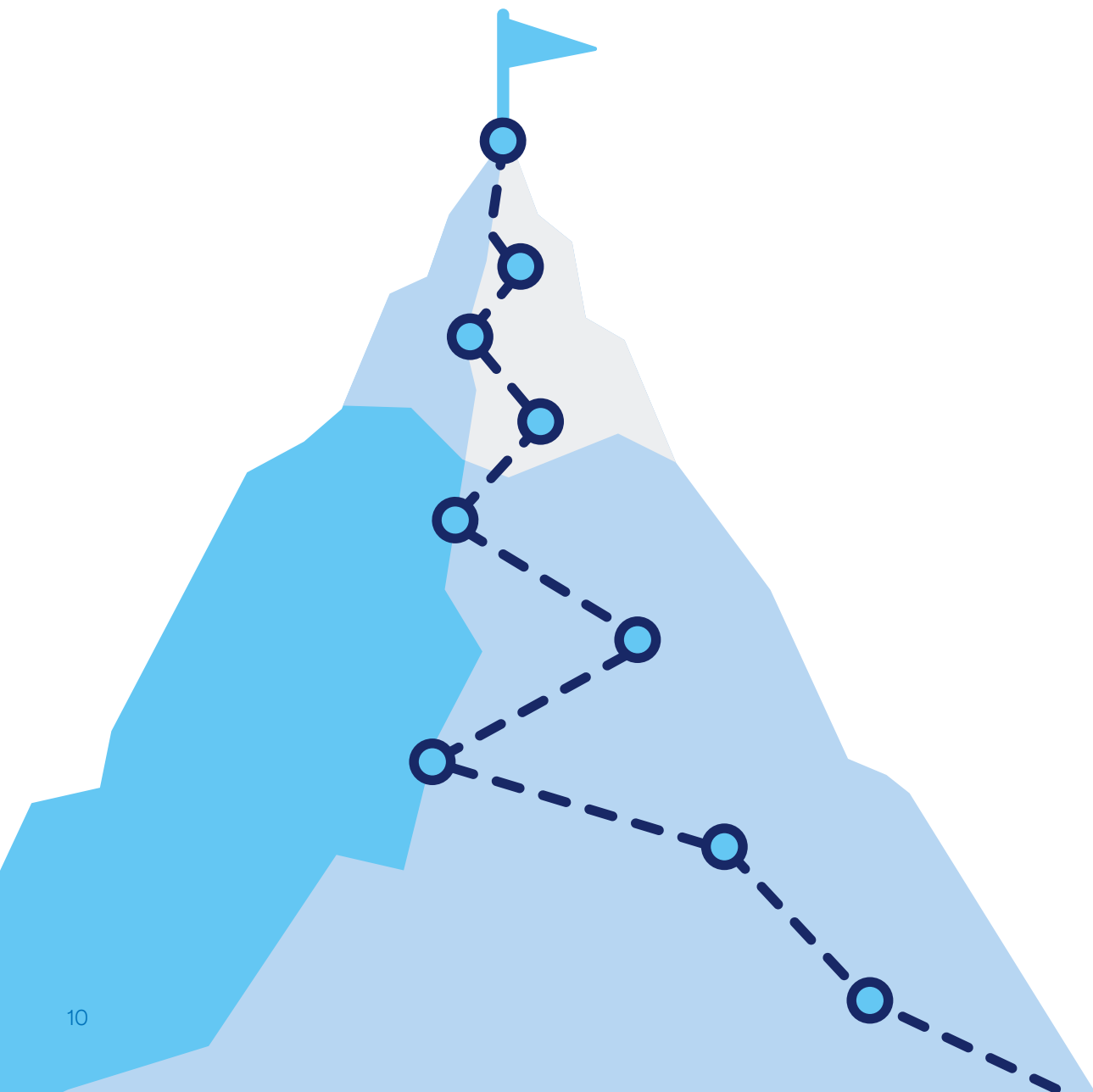


Du möchtest nach deiner Ausbildung weiter Karriere machen?

Du erlernst bei uns den Beruf der Kaufleute für Versicherungen und Finanzanlagen und legst den Grundstein für deine Karriere. Nach deiner Ausbildung im Zurich Vertrieb erwarten dich eine Vielzahl von Weiterbildungsmöglichkeiten und eine spannende Perspektive für deine berufliche Zukunft.

Wer möchtest du sein? Was möchtest du können?

Unsere Qualifizierungsreihen ebnen dir den Weg für deine Karriere.



Deine Karriere bei den Zurich Exklusivpartnern



Professioneller Vertriebsassistent (m/w/d) (IHK)

Multitasking ist dein Ding und du willst nicht nur Kundenkontakt, sondern möchtest deine Agentur aufs nächste Level bringen? Dann ist unsere Weiterbildung zum professionellen Vertriebsassistenten genau das Richtige für dich. Hier bekommst du in einem praxisorientierten Programm alles Wichtige an die Hand, um die Abläufe in der Agentur zu optimieren und serviceorientiert beim Kunden zu überzeugen.



Professioneller Kundenberater (m/w/d) (IHK)

Die Arbeit mit und für Menschen ist genau dein Ding? Wenn der Kunde nach dem Termin zufrieden nach Hause geht, bist du mindestens genauso happy wie er? Dann ist ja klar, wo deine Reise hingeht: in unsere Fortbildung zum professionellen Kundenberater. Hier lernst du ganz praxisnah alles, was es braucht, um Kunden bedarfsgerecht zu beraten und als kompetenter Ansprechpartner da zu sein, egal ob für Privat- oder Firmenkunden.



Fachwirt für Finanzberatung (m/w/d) (IHK)

Du hast Lust, nach deiner Ausbildung den Fachwirt zu machen? Du möchtest an Wissen gewinnen, das deine tägliche Arbeit im Außendienst und in der Agentur auf ein höheres Niveau hebt? Dann triffst du mit dem Fachwirt für Finanzberatung genau die richtige Entscheidung.



Ausbilder (m/w/d) (IHK) (AEVO)

Du bist gerne mit jungen Menschen zusammen, und komplexe Sachverhalte zu erklären, hat dir schon immer gelegen? Du kannst dich gut in dein Gegenüber hineinversetzen und hast ein Helferherz? Dann werde Ausbilder in deiner Agentur und begleite den Nachwuchs von morgen.



Unternehmerische Agenturleitung (m/w/d) (IHK)

Ein Unternehmen zu leiten und Mitarbeitende zu führen, hat dich schon immer fasziniert und du willst lernen, wie erfolgreiche Unternehmen von morgen funktionieren? Dann ist unsere Weiterbildung zur unternehmerischen Agenturleitung genau das Richtige für dich.



Bachelorstudium

Du möchtest noch bis zum Bachelor weitergehen, hast dein Abitur in der Tasche oder deine Ausbildung in einer unternehmerischen Zurich Agentur gemacht und schon ein paar Berufsjahre gesammelt? Dann bietet dir die Studienförderung die Möglichkeit, deinen Traum vom Bachelor zu verwirklichen.



Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann bewirb dich jetzt.



Professioneller Kundenberater (m/w/d) (IHK)

Wenn du die Sachkunde in Versicherungen (§34d GewO) als Fachmann oder Kaufmann für Versicherungen und Finanzanlagen hast, freuen wir uns sehr, dich in unserer Weiterbildung zum professionellen Kundenberater zu begrüßen.

Diese Weiterbildung knüpft an deine Grundkenntnisse aus der Ausbildung zum Kaufmann oder Fachmann an, ganz gleich, ob du diese bei Zurich oder bei einem anderen Unternehmen erworben hast. So erweiterst du deine Fähigkeiten ganz praxisbezogen.

Mit dem Abschluss dieser Qualifizierung erwirbst du die Fähigkeit, Privat- sowie Firmenkunden kompetent und bedarfsgerecht zu beraten. Dabei wirst du von unseren Fachexperten, deiner Agentur und der Zurich Gruppe Deutschland eng begleitet.

Dauer: 24 Monate

Abschluss: IHK-zertifizierter „Professioneller Kundenberater (m/w/d)“

Prüfung: schriftlich und mündlich

Anstellung: bei einem Zurich Exklusivpartner (in der Agentur)

Veranstaltung: Auftaktveranstaltung und Praxisworkshop nach einem Jahr

Lernformat: Präsenz- und Online-Seminare



Professioneller Kundenberater (m/w/d) (IHK) – deine Lernziele

- Überzeugungsstrategien beim Verkauf einsetzen
- Gespräche zielorientiert führen
- Den eigenen, persönlichen Stil hervorheben
- Dein Gesprächsverhalten im Beratungsgespräch an unterschiedlichen Persönlichkeitsmerkmalen ausrichten
- Firmenkunden bedarfsgerecht beraten und passende Angebote erstellen
- Investmentvermögen vermitteln

Inhalte

Einarbeiten und Üben von
Überzeugungsstrategien

Persönlichkeitsanalyse
gemäß INSIGHTS MDI®

Produkte zur Absicherung
von kleinen und mittleren
Unternehmen

Verkaufsansätze zur
Absicherung von kleinen
und mittleren Unternehmen

Vermittlung von offenen
Investmentvermögen gemäß
§ 34f Abs. 1 GewO



Professioneller Vertriebsassistent (m/w/d) (IHK)

Wenn du die Sachkunde in Versicherungen (§34d GewO) als Fachmann oder Kaufmann für Versicherungen und Finanzanlagen hast, freuen wir uns sehr, dich in unserer Weiterbildung zum professionellen Vertriebsassistenten zu begrüßen.

Diese Weiterbildung knüpft an deine Grundkenntnisse aus der Ausbildung zum Kaufmann oder Fachmann an, ganz gleich, ob du diese bei Zurich oder bei einem anderen Unternehmen erworben hast. So erweiterst du deine Fähigkeiten ganz praxisbezogen.

Mit dem Abschluss dieser Qualifizierung erwirbst du die Fähigkeiten, deine Agentur zu managen, den Kundenbestand service- und vertriebsorientiert zu betreuen und den Onlineauftritt deiner Agentur aufs nächste Level zu heben.

Dauer: 24 Monate

Abschluss: IHK-zertifizierter „Professioneller Vertriebsassistent (m/w/d)“

Prüfung: schriftlich und mündlich

Anstellung: bei einem Zurich Exklusivpartner (in der Agentur)

Veranstaltung: Auftaktveranstaltung und Praxisworkshop nach einem Jahr

Lernformat: Präsenz- und Online-Seminare



Professioneller Vertriebsassistent (m/w/d) (IHK) – deine Lernziele

- Als zentrale Kontaktstelle zum Kunden fungieren
- Fachlich kompetent agieren, Verkaufsansätze identifizieren und zielführend nach innen und außen kommunizieren
- Eine optimale Terminfrequenz für den Außendienst sichern
- Die professionelle Vor- und Nachbereitung von Besuchsterminen übernehmen
- Für die Einhaltung eines vereinbarten Leistungsversprechens sorgen
- Die gängigen IT-Anwendungen sicher bedienen und zeitgemäße Tools und Techniken zur Kundenbindung und Interessentengewinnung einsetzen

Inhalte

Rolle und Verantwortung
der Vertriebsassistentin in der
Agentur

Persönlichkeit und
Kommunikation

Fachkompetenz
Versicherungen

Zurich
Sach-Produktpalette

Effiziente Nutzung von
Zurich Cockpit und
Microsoft Office 365

Vertriebschancen in der
Agentur-Assistenz

Professionelle
Kundenbetreuung

Kundenkontakt am
Telefon und online

Internetpräsenz und
Nutzung von
sozialen Medien



Unternehmerische Agenturleitung / Jungunternehmer (m/w/d) (IHK)

Wenn du die Sachkunde in Versicherungen hast (§34d GewO) – ganz gleich, ob bei Zurich oder bei einem anderen Unternehmen erworben – und somit Fachmann oder Kaufmann für Versicherungen und Finanzen bist, dazu Berufserfahrung im Vertrieb mitbringst und dein nächster Schritt die selbstständige Agenturleitung sein soll, freuen wir uns sehr, dich in unserer Weiterbildung zum Jungunternehmer zu begrüßen.

Diese Weiterbildung bereitet dich umfassend auf das Unternehmertum und die Selbstständigkeit vor, um deine eigene Zurich Agentur erfolgreich zu managen.

Mit dem Abschluss dieser Qualifizierung erwirbst du die Fähigkeiten, deine Identität als Unternehmer zu finden und dich richtig zu positionieren, dein Personal menschlich und fachlich zu führen und alle rechtlichen und steuerlichen Grundlagen zu berücksichtigen, die für den Erfolg deiner Agentur ausschlaggebend sind.

Dauer: 6-8 Monate

Abschluss: IHK-zertifizierte „Unternehmerische Agenturleitung (m/w/d)“

Prüfung: schriftlich und mündlich

Anstellung: bei einem Zurich Exklusivpartner (in der Agentur)

Veranstaltung: regionale Jungunternehmertagung

Lernformat: Präsenz- und Online-Seminare



Unternehmerische Agenturleitung /Jungunternehmer (m/w/d) (IHK) – deine Lernziele

- Ein nachhaltiges individuelles Geschäftsmodell entwickeln, das Einnahmen stabilisiert, verstetigt und personenunabhängig macht und somit einen Unternehmenswert darstellt
- Die Kundenbeziehung als zentralen Bestandteil deiner Aufgabe annehmen und im Unternehmensprozess abbilden
- Ein neues Selbstverständnis deiner eigenen Leistungen entwickeln
- Deine eigenen Leistungen benennen, bewerten und im Marketing kommunizieren können

Inhalte

Stärkung der Position als
Unternehmer

Stärkung der kontinuierlichen Arbeit am Unternehmen (nicht nur im Unternehmen)

Zahlenorientierte Unternehmenssteuerung inklusive „Stresstest“

Schlüsselerfolgsfaktoren (Z-EP Erfolgsfaktoren) für Agenturen

Personalplanung und Mitarbeiterführung

Rechtliche Rahmenbedingungen für Agenturinhaber

Steuerliche Rahmenbedingungen für Agenturinhaber

Marketing – insbesondere im digitalen Umfeld

Digitalisierung der Prozesse



Bachelorstudium

Beim berufsbegleitenden Studium ist es wichtig, dass du bereits eine Ausbildung als Kaufleute für Versicherungen und Finanzanlagen abgeschlossen hast und mindestens zwei Jahre Berufserfahrung mitbringst.

Solltest du die Berufserfahrung noch nicht haben, kannst du auch erst eine Weiterbildung zum professionellen Kundenberater oder zum professionellen Vertriebsassistenten machen, um diese Berufserfahrung bei uns zu erlangen. Alternativ ist es bei herausragenden Leistungen möglich, ein duales Studium in der Erstausbildung zu absolvieren.

Die Uni-Zeiten finden integrativ in deinem Berufsalltag mit zwei bis drei Tagen Uni pro Woche statt.

Die Studienkosten deiner Universität werden ebenfalls von deiner unternehmerischen Agentur getragen, daher bist du an diese nach deinem Studium mit einer Mindestdauer von zwei Jahren gebunden. Deinen Studiengang kannst du im betriebswirtschaftlichen bzw. versicherungstechnischen Bereich wählen.

Voraussetzung: abgeschlossene Ausbildung für Kaufleute für Versicherungen und Finanzanlagen plus 2 Jahre Berufserfahrung

Dauer: ca. 3-4 Jahre

Abschluss: Bachelor of Science (B.Sc.)

Fachrichtung: BWL, Versicherungen und Finanzen

Anstellung: bei einem Zurich Exklusivpartner (in der Agentur)

Bindungszeit nach Studium: 2 Jahre



Dein Bewerbungsweg



Deine Onlinebewerbung

Mit wenigen Klicks kannst du dich über die Jobbörse bewerben oder uns deine Kontaktdaten senden.

Prüfung deiner Bewerbung

Nachdem wir deine Bewerbung erhalten haben, wird sie durch uns geprüft.

Kontaktaufnahme

Nach Prüfung deiner Bewerbungsunterlagen erhältst du von uns eine Nachricht zur weiteren Vorgehensweise.

Deine und unsere Entscheidung

Wir lernen uns persönlich kennen und ggf. nimmst du an einem Einstellungstest teil.
Nach Abschluss der Gespräche entscheidet sich, ob du den Job haben kannst und haben möchtest.

Herzlich willkommen

Wir freuen uns auf dich. Jetzt beginnt das Onboarding und es startet deine Zukunft bei Zurich.



Deine Ansprechpartnerin:
Jana Kleinheßeling
Nachwuchsförderung
Organisationsentwicklung
zep-oe@zurich.com

Zur Jobbörse





Zurich Gruppe Deutschland
Deutzer Allee 1
50679 Köln
www.zurich.de
